ALGEMENE VOORWAARDEN IR Projecten
E-MAIL: Info@koppel-co.nl
WEBSITE: Koppel-co.nl

Artikel 1 - Definities

1. IR Projecten: Koppel & Co , gevestigd te Nijmegen, KvK-nummer 91817277.
2. Klant: degene met wie IR Projecten een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: IR Projecten en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens IR Projecten.
2. IR Projecten en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. IR Projecten en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van IR Projecten zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij IR Projecten en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag IR Projecten de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt IR Projecten slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. IR Projecten hanteert prijzen in euro’s, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. IR Projecten mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. IR Projecten en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. IR Projecten mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. IR Projecten moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. IR Projecten zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met IR Projecten opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. IR Projecten mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die IR Projecten hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat IR Projecten aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. IR Projecten mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag IR Projecten de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan IR Projecten.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag IR Projecten zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van IR Projecten op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door IR Projecten, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

    - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
    - het een spoedreparatie betreft
    - het weddenschappen of loterijen betreft
    - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
    - het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
    - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
    - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar Info@koppel-co.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van IR Projecten, Koppel-co.nl.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

1. IR Projecten kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van IR Projecten heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan IR Projecten.
3. IR Projecten is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan IR Projecten te verrekenen met een vordering op IR Projecten.

Artikel 12 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
    - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
    - zaken van IR Projecten die bij de Klant aanwezig zijn
    - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van IR Projecten de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 13 - Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan IR Projecten op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van IR Projecten te betalen.

Artikel 14 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan IR Projecten. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat IR Projecten in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat IR Projecten gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 15 - Garantie

1. Wanneer de Klant en IR Projecten een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor IR Projecten slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 16 - Uitvoering van de overeenkomst

1. IR Projecten voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. IR Projecten mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat IR Projecten op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat IR Projecten tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 17 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan IR Projecten.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert IR Projecten de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door IR Projecten redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Intellectueel eigendom

1. IR Projecten behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IR Projecten aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 19 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan IR Projecten voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. IR Projecten mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart IR Projecten tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door IR Projecten geleverde producten en/of diensten.

Artikel 21 - Klachten

1. De Klant moet een door IR Projecten geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant IR Projecten daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming IR Projecten hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat IR Projecten hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en IR Projecten.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat IR Projecten andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan IR Projecten.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling IR Projecten ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer IR Projecten een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid IR Projecten

1. IR Projecten is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer IR Projecten aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. IR Projecten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer IR Projecten aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van IR Projecten vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer IR Projecten toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door IR Projecten nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat IR Projecten in verzuim is.

3. IR Projecten mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer IR Projecten kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van IR Projecten door de Klant niet aan IR Projecten kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
   - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
   - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
   - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
   - computervirussen
   - stakingen
   - overheidsmaatregelen
   - vervoersproblemen
   - slechte weersomstandigheden
   - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor IR Projecten 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat IR Projecten kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als IR Projecten de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. IR Projecten hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer IR Projecten hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en IR Projecten de overeenkomst aanpassen.

Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

1. IR Projecten mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag IR Projecten altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal IR Projecten zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 30 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met IR Projecten aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van IR Projecten.

Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat IR Projecten bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van IR Projecten is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en IR Projecten, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 13 september 2026.